

平成 23 年 3 月 14 日

各位

株式会社 モルテン
取締役
スポーツ事業本部 COO
平田 常雄

東日本大震災における影響について

平成 23 年 3 月 11 日に発生しました東日本大震災により、被災されました皆様には心よりお見舞い申し上げます。

弊社の今後の営業内容について下記の通りお知らせいたします。

記

1. 受注に関しまして

① 現在、東京電力の計画停電により公共交通機関が混乱しており、受注業務を担当しているカスタマーサービスセンターの社員が出社できない状況です。このため、カスタマーサービスセンターでの受注業務ができない状況です。本日、カスタマーサービスセンターへご発注いただきました商品に関しましては、明日以降（ただし、具体的な業務開始の見通しは現時点でたっておりません）の受注受付となる予定です。

2. 出荷・配送に関しまして

① 輸送機関が混乱しており、出荷されました商品の納入が遅延する可能性が高い状況です。北海道・東北 6 県・茨城県につきましては、運送会社より配送が出来ないとご連絡を受けておりますので、当面出荷を見合わせます。

② ご指定を受けた期日での商品の配送につきましても、確約できる状況ではなくなりました。遅配される可能性が高いことをご承知くださいますよう、お願いいたします。

ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんが、状況をご賢察の上、ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

以上